

Politique qualité

Dans l'objectif d'améliorer la satisfaction de ses clients et autres parties intéressées, la Société Générale Algérie a mis en place un système de management de la qualité en 2011 qui s'est traduit par la certification ISO 9001 de ses activités de commerce à l'international (Comex).

Société Générale Algérie a décidé d'élargir cette certification à l'octroi du crédit aux entreprises car cette activité représente le cœur de métier de la banque et permet d'accompagner la politique du pays en matière de financement de l'économie.

Dans cette optique, Société Générale Algérie réitère son engagement à :

- Satisfaire les besoins des clients et autres parties intéressées
- Améliorer les délais de traitement des demandes clients
- Maîtriser les risques
- Améliorer le niveau des compétences et de qualification des collaborateurs

Pour la réussite de ces objectifs et permettre l'amélioration continue de ce système, nous nous engageons à mettre en place les ressources nécessaires.



[Signature]
Société Générale Algérie
Secrétaire Général
Membre du Directoire
Mohamed ARABI

Mars 2017

Secrétaire Général
Membre du Directoire

Mohamed ARABI